



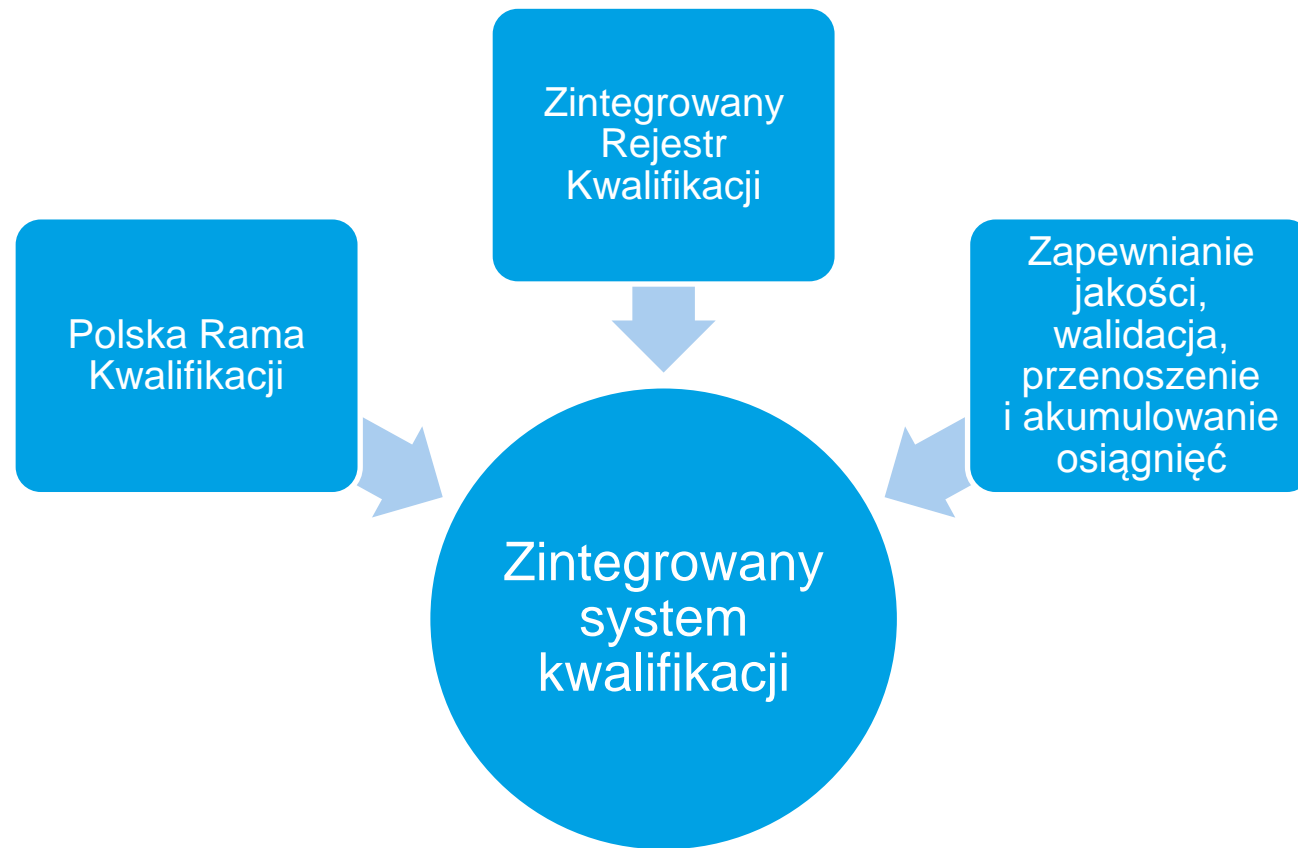
kwalfikacje dla kaźdego

 **SRK UR**
Sektorowa Rama Kwalifikacji
Usług Rozwojowych

PODSUMOWANIE PROJEKTU



Główne elementy zintegrowanego systemu kwalifikacji

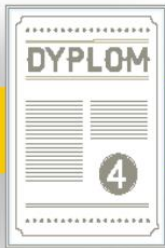




Polska Rama Kwalifikacji (PRK)

- ❑ Ośmiopoziomowa struktura
- ❑ Ogólne charakterystyki efektów uczenia się (wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych), które odpowiadają poszczególnym poziomom w PRK
- ❑ Każdy poziom PRK przyporządkowany jest odpowiadającemu mu poziomowi w Europejskiej Ramie Kwalifikacji

POLSKA RAMA KWALIFIKACJI



8			
7			
6			
5			
4			
3			
2			
1			





Sektorowa rama kwalifikacji

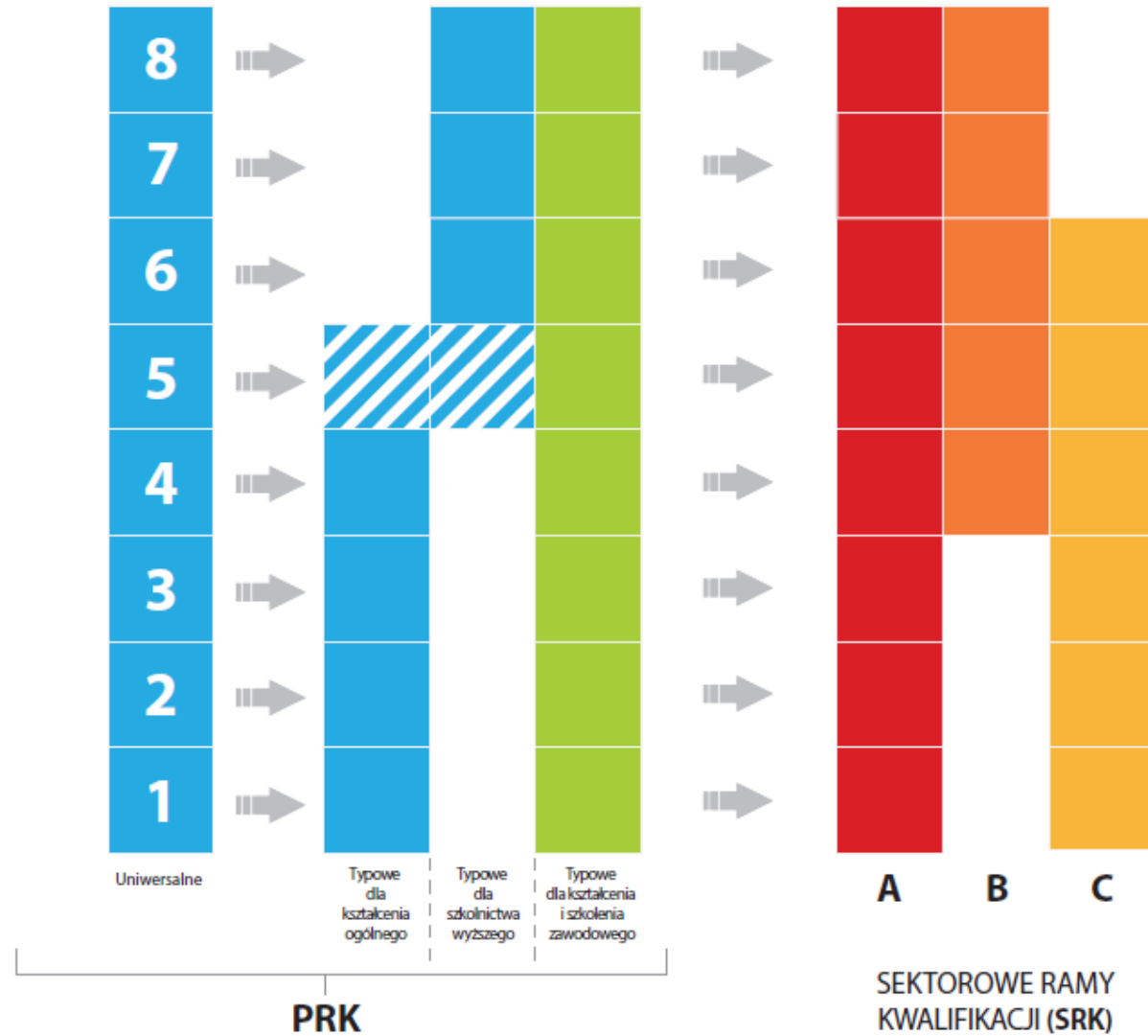
Opis poziomów kwalifikacji funkcjonujących w danym sektorze lub branży; poziomy sektorowych ram kwalifikacji odpowiadają odpowiednim poziomom Polskiej Ramy Kwalifikacji

(art. 2, pkt 19 ustawy o ZSK)





SRK a PRK

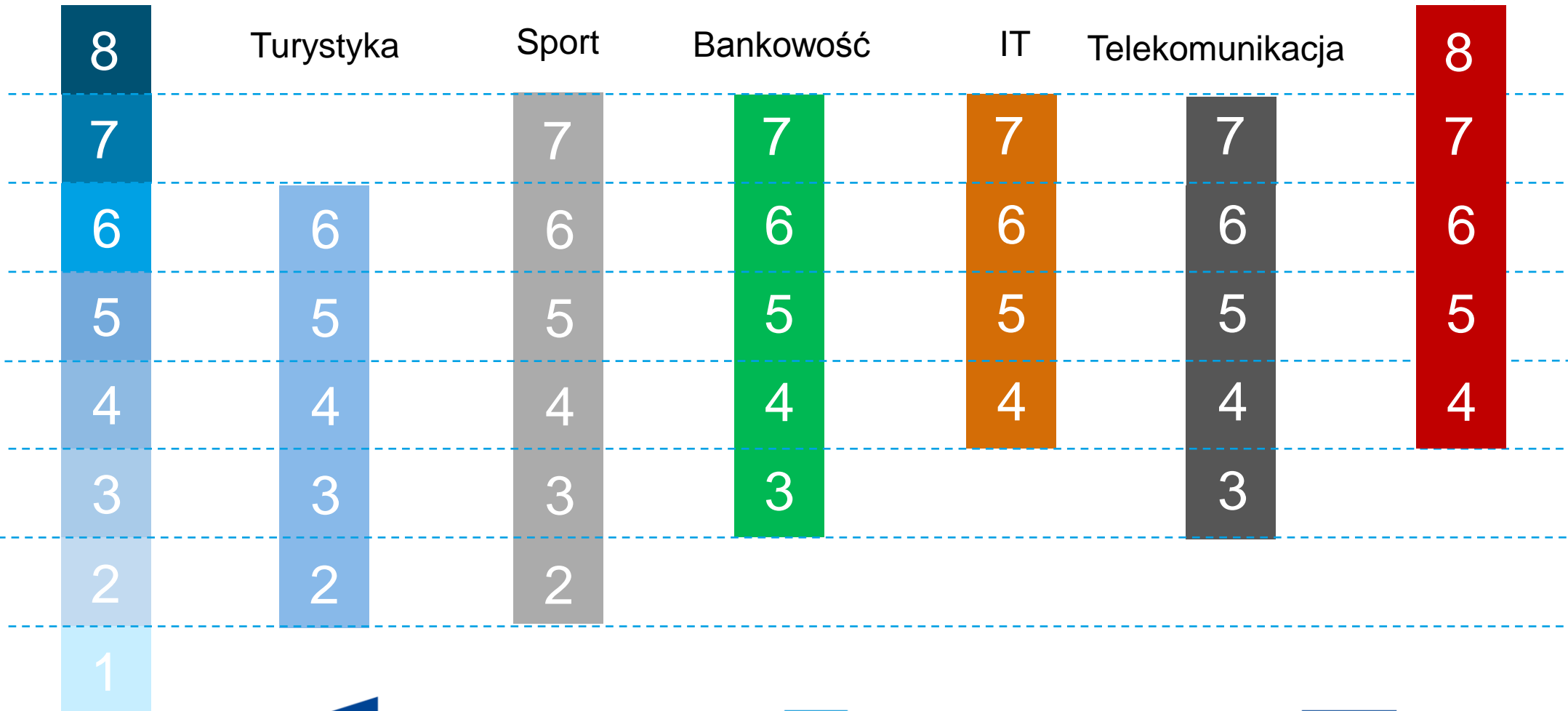




Poziomy sektorowych ram kwalifikacji

Polska rama
kwalifikacji

Usługi
rozwojowe





kwalfikacje dla kaźdego

Założenia i cele ramy



Przed jakimi pytaniami stanęliśmy w projekcie?

- Co to jest sektor szkoleń?
- Jaki jest cel ramy? Jak wysoko umieścić poprzeczkę?
- Jaki jest zakres / zasięg ramy?
- Jak powinna się nazywać?
- W jaki sposób najlepiej zdefiniować charakterystyki aby były adekwatne, zrozumiałe, kompletne, praktyczne,..... – czyli co ma nam to dać?





Cele SRK





Założenia opracowania SRK

Rama sektorowa zostanie opracowana przez zespół ekspertów

Prace nad ramą sektorową odbywać się będą z udziałem interesariuszy

Projekt ramy sektorowej będzie zgodny z założeniami PRK

Charakterystyki poziomów ramy sektorowej będą adekwatne do specyfiki branży usług szkoleniowych.

Charakterystyki poziomów ramy sektorowej nie mogą być kopią lub opracowaniem już istniejących ram





Założenia dotyczące procesu opracowania SRK



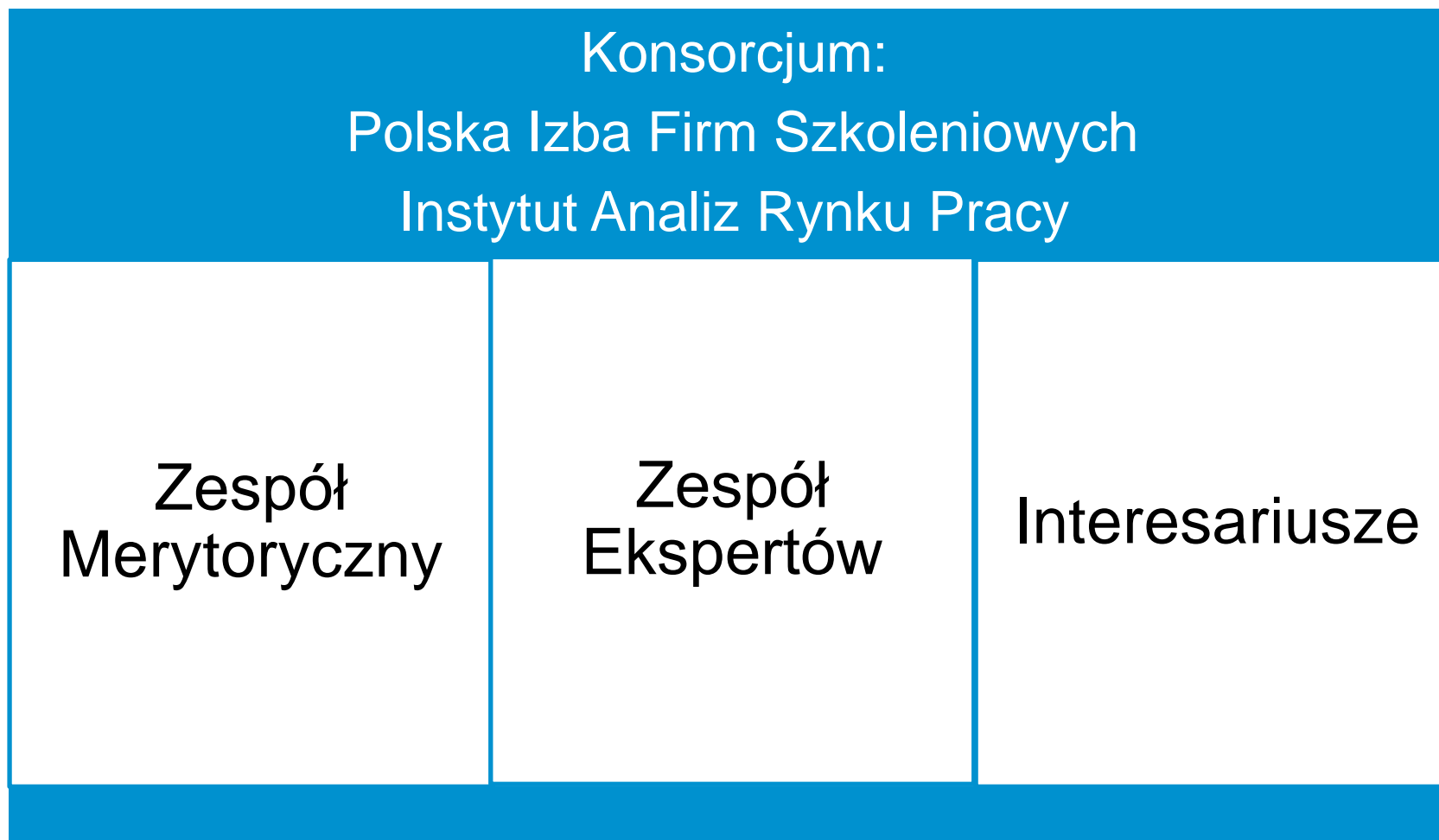


kwalfikacje dla kaźdego

Jak pracowaliźmy?



Zespół opracowujący SRK UR





Zadania Zespołu Merytorycznego (ZM):

- Organizacja prac projektowych
- Opracowywanie materiałów na potrzeby ZE
- Raportowanie

Zadania Zespołu Ekspertów (ZE):

- Ukierunkowywanie prac ZM
- Praca nad materiałami przedstawianymi przez ZM
- Rozstrzyganie kluczowych kwestii





Harmonogram realizacji projektu

28.02.2017

Opracowanie wstępnego projektu SRK

Konsultacje i weryfikacja wstępnego projektu SRK

05.05.2017

Opracowanie wytycznych i redakcja SRK

30.06.2017

I etap

II etap

III etap

Seminarium otwierające (12.01.2017)

Seminarium konsultacyjne (23.03.2017)

Seminarium konsultacyjne (06.04.2017)

Seminarium podsumowujące (12.06.2017)

12.01.2017
Pierwszy warsztat ZE

01.02.2017
Drugi warsztat ZE

24.02.2017
Trzeci warsztat ZE

06.04.2017
Czwarty warsztat ZE

11.05.2017
Piąty warsztat ZE





Kamienie milowe





kwalfikacje dla kaźdego

Produkty



Ewolucja paradygmatów w edukacji

Kultura postfiguracywna: mistrz-uczeń, przysposobienie do roli społecznej i zawodowej, dogmat

Oświeceniowy model naukowy (wiedza dziedzinowa i szukanie prawdy)

Industrialna taśma produkcyjna (procesowe nauczanie)

Kultura efektywnych i innowacyjnych procesów

Kultura prefiguratywna i kofiguratywna, samouczenie się, zarządzanie rozwojem, uczenie się przez całe życie (LLL, LWL)

„Sytuacje edukacyjne”, człowiek (mózg) uczący się, społeczność ucząca się, trwanie w wiedzy, uczenie i oduczanie





Gdzie zachodzi uczenie się i kto je organizuje, wspomaga?





Definicja usługi

Działalność profesjonalna mająca na celu rozwój jednostek, grup lub organizacji, w szczególności poprzez nabycie, potwierdzenie lub wzrost wiedzy, umiejętności lub kompetencji społecznych. Istotą usługi rozwojowej jest osiągnięcie efektów uczenia się, prowadzących do osiągnięcia celów rozwoju i zmian na poziomie indywidualnym i zbiorowym, w tym organizacyjnym.





Nasza tożsamość

Sektor usług rozwojowych

Wszystkie osoby i podmioty profesjonalnie tworzące, organizujące i realizujące wsparcie rozwoju poprzez uczenie się jednostek, grup lub organizacji w ramach usługi rozwojowej.





Istotą usługi rozwojowej jest

Działanie, dzięki któremu interesariusze osiągają efekty uczenia się prowadzące do zmian zgodnych z wyznaczonymi celami rozwoju. Zaliczamy do niej działania związane z diagnozą, ustalaniem potrzeb i wyznaczaniem celów rozwoju, projektowaniem i realizacją działań wspierających rozwój oraz projektowaniem i realizacją działań służących wdrożeniu i ewaluacji efektów.





Kluczowe dla działalności sektora jest

Poszanowanie podmiotowości, autonomii i różnorodności uczących się oraz uznanie, że rozwój jednostek, grup lub organizacji zachodzi w środowisku wspomagającym uczenie się, któremu szczególnie służy dopasowany proces, formy, metody, techniki i narzędzia rozwojowe.





kwalifikacje dla każdego

Wyznaczniki sektorowe



WS jako narzędzie wspierające tworzenie SRK



- Porządkowanie efektów
- Adekwatność struktury
- Kompletność opisu





WS: na jakie pytania odpowiadają?

- Na czym polega działalność w naszym sektorze?
- Co jest sednem naszej działalności?
- Co określa specyfikę naszej działalności?
- Co takiego robimy w naszej działalności, czego inne sektory nie robią?”





Wyznaczniki sektorowe

	Orientacja na klienta, jego potrzeby i cele rozwoju	Orientacja na tworzenie usługi wspomaganie rozwoju	Orientacja na proces rozwoju	Orientacja na zarządzanie efektami rozwoju
Organizacja	Aktywności prowadzące do rozpoznania potrzeb rozwoju.	Aktywności związane z zaprojektowaniem, przygotowaniem i zorganizowaniem adekwatnych do potrzeb i celów: środowiska uczenia się, sytuacji edukacyjnych, treści, metod	Aktywności związane z realizacją procesu rozwoju jednostek, grup lub organizacji.	Aktywności związane z ewaluacją, walidacją i wykorzystaniem efektów rozwoju
Grupa	Potrzeba rozwoju będzie wyrażona w postaci aspiracji, celu zmiany i celu uczenia się.	Elementem tego wyznacznika będzie również kontrakt		
Jednostka		i środków, oraz dobozem i przygotowaniem osób wspierających rozwój.		





Orientacja na klienta, jego potrzeby i cele rozwoju

budowanie relacji interesariuszy pozwalających zainicjować proces wsparcia rozwoju,

diagnozowanie potrzeb rozwojowych,

wyznaczanie celów rozwoju,

definiowanie efektów uczenia się,

ustalanie ról, odpowiedzialności, zasad wspomaganie, reguł współpracy i komunikacji



Orientacja na tworzenie usługi wspomaganie

rozwoju

przekładanie potrzeb i celów na proces rozwoju,

przekładanie efektów uczenia się na treści, wymagania kwalifikacyjne i walidacyjne,

wybór i dopasowanie metod, form, techniki i narzędzi wsparcia, w tym technologii informatycznych,

projektowanie i planowanie szczegółowych działań wsparcia rozwoju,

przygotowanie i angażowanie interesariuszy usługi,

przygotowanie odbiorców indywidualnych, grup lub organizacji do procesu rozwoju,

przewidywanie zmian i zagrożeń oraz modyfikowanie środowiska uczenia się i procesu rozwoju.





Orientacja na proces rozwoju

prowadzenie zajęć, spotkań, sesji, całych programów, egzaminów itp.,

wsparcie procesu rozwoju,

komunikowanie wspomagające, służące osiągnięciu celów rozwoju, w tym dawanie informacji zwrotnej,

zarządzanie procesem pracy jednostek i grupy,

zarządzanie środowiskiem uczenia się,

wspieranie w rozwoju innych osób profesjonalnie zajmujących się wsparciem rozwoju jednostek, grup lub organizacji.





Orientacja na zarządzanie efektami rozwoju

zarządzanie programami rozwoju,

transfer efektów uczenia się do praktyki,

walidacja efektów uczenia się,

potwierdzanie efektów uczenia się w tym w formie kwalifikacji,

monitorowanie oraz ocenianie efektywności i jakości procesów wsparcia,
potwierdzanie zgodności procesu z przyjętymi celami,

doskonalenie usługi,

potwierdzanie efektów uczenia się innych osób zawodowo pracujących w sektorze
usług rozwojowych.



kwalfikacje dla kaźdego

RAMA



Wybrane założenia opracowania charakterystyk poziomów SRK UR

- Poziom 4-8 (pierwotnie 3-7)
- 4 wyznaczniki sektorowe
- 3 perspektywy: jednostka, grupa (społeczność), organizacja
- „Wyprzedzenie” kompetencji społecznych
- Unifikacja i doprecyzowanie pojęć
- charakterystyki są wzajemnie się wykluczające i zbiorowo wyczerpujące





Poziomy SRK UR a kwalifikacje w sektorze

Poziom 4: efekty uczenia się typowe dla ról mających charakter organizacyjny i pomocniczy w usługach rozwojowych

Poziom 5: efekty uczenia się typowe dla ról związanych z bezpośrednim wsparciem rozwoju jednostek, realizowanym także w grupach





Poziom 6: efekty uczenia się typowe dla ról realizatorów wsparcia rozwoju organizacji i grup, rozumianych jako zbiorowości o różnym stopniu sformalizowania i zróżnicowanych kryteriach identyfikacji

Poziom 7: efekty uczenia się typowe dla ról związanych z realizacją najbardziej złożonych i/lub długofalowych projektów rozwojowych oraz ról związanych ze wspieraniem rozwoju na potrzeby sektora





Poziom 8: efekty uczenia się typowe dla ról twórców innowacji, nosicieli nowych idei, autorytetów w tworzeniu sektorowych standardów edukacyjnych, etycznych i zawodowych





Założenia dotyczące charakterystyk poziomów SRK UR

Charakterystyki
poziomów
SRK UR

- odzwierciedlają kluczowe procesy i odnoszą się do kluczowych profili zawodowych sektora
- obejmują kluczowe potrzeby kwalifikacji sektora i uwzględniają potrzebę ich okresowej aktualizacji
- stanowią użyteczne, branżowe rozwinięcie uniwersalnych charakterystyk PRK
- zapewniają równowagę pomiędzy odpowiednim poziomem szczególności i adekwatnym poziomem uogólnienia





Struktura SRK UR

	Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
4			
5			
6			
7			
8			

zakres i stopień złożoności wymaganych efektów uczenia się dla kwalifikacji danego poziomu, sformułowanych za pomocą charakterystyk efektów uczenia się





Struktura SRK UR

	Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne

zbiór opisów obiektów i faktów, zasad, teorii oraz praktyk, przyswojonych w procesie uczenia się, odnoszących się do dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej

8





Struktura SRK UR

	Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
4			
5			
6			
7			
8			

przyswojona w procesie uczenia się zdolność do wykonywania zadań i rozwiązywania problemów właściwych dla dziedziny uczenia się lub działalności zawodowej





Struktura SRK UR

	Wiedza	Umiejętności	Kompetencje społeczne
4			
5			
6			
7			
8			

rozwinięta w toku uczenia się zdolność do kształtowania własnego rozwoju oraz autonomicznego i odpowiedzialnego uczestniczenia w życiu zawodowym i społecznym, z uwzględnieniem etycznego kontekstu własnego postępowania





Kodowanie charakterystyk poziomów SRK UR

cyfra na początku kodu -
poziom SRK UR

W - wiedza

U - umiejętności

K - kompetencje społeczne

cyfra na końcu kodu - kolejna
wiązka w ramach kategorii
wiedzy, umiejętności i
kompetencji społecznych

projektuje usługę adekwatnie do potrzeb, z zastosowaniem zaawansowanych form, metod, technologii, technik i narzędzi wsparcia oraz stosownie do okoliczności modyfikuje ją **[6_U5]**

zna i rozumie metody i techniki ewaluacji usługi, w tym ewaluacji rezultatów osiągniętych przez klienta, ewaluacji procesów rozwoju jednostek oraz grup, a także zasady raportowania rezultatów i formułowania rekomendacji rozwojowych **[5_W10]**

przyjmuje odpowiedzialność za skutki własnych działań w kontekście osiągnięcia celów rozwoju i zaspokojenia innych potrzeb uczących się **[4_K5]**





Symbole graficzne

- najniższy poziom, od którego rozwijana jest dana wiązka
- dany składnik zdefiniowany jest tylko na jednym poziomie
- najwyższy poziom, do którego rozwijana jest dana wiązka

zna i rozumie
podstawy walidacji i
raportowania
rezultatów usługi
[4_W10] →





Symbole graficzne

- najniższy poziom, od którego rozwijana jest dana wiązka
- dany składnik zdefiniowany jest tylko na jednym poziomie
- najwyższy poziom, do którego rozwijana jest dana wiązka

dystansuje się do własnych przyzwyczajeń i schematów działania oraz jest nastawiony na wykraczanie poza własny punkt widzenia [5_K8] □





Symbole graficzne

- najniższy poziom, od którego rozwijana jest dana wiązka
- dany składnik zdefiniowany jest tylko na jednym poziomie
- najwyższy poziom, do którego rozwijana jest dana wiązka

rozpoznaje i uwzględniania złożone procesy zachodzące z i pomiędzy wykonawcami a interesariuszami w celu doskonalenia realizacji usługi [6_U11] ■





Budowa charakterystyk poziomów SRK UR

4

- zna i rozumie **najczęściej stosowane** formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju [4_W5]
→

5

- zna i rozumie formy, metody, technologie, techniki i narzędzia wspierania rozwoju **jednostek i grup oraz ich zróżnicowane zastosowania w zależności od rodzaju usługi** [5_W5]

6

- wyjaśnia **złożone podejścia, praktyki i technologie** stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup **oraz organizacji** [6_W5]

7

- wyjaśnia i interpretuje **wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki** złożone podejścia, praktyki i technologie stosowane do wspierania rozwoju jednostek, grup oraz organizacji [7_W5]

8

- syntetyzuje wywodzące się z różnych obszarów nauki i praktyki **innowacyjne podejścia, praktyki oraz technologie** stosowane do wspierania rozwoju i wdrażania rezultatów usługi [8_W5] ■





Korzyści

- Wspólna tożsamość – możliwe dobre działania regulacyjne i projakościowe
- Zespoły eksperckie – pobudzenie środowisk zajmujących się kwalifikacjami w sektorze
- Narzędzie do opisywania kwalifikacji i określania ich poziomów
- Narzędzie zarządzania kompetencjami branżowymi służebnymi dla wszystkich innych branż
- Narzędzie edukowania





kwalfikacje dla kaźdego

Dziękujemy

Zachęcamy do refleksji i pytań





kwalfikacje dla kaźdego

„Wspieranie realizacji I etapu wdrażania Zintegrowanego Systemu Kwalifikacji na poziomie administracji centralnej oraz instytucji nadających kwalifikacje i zapewniających jakość nadawania kwalifikacji”

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego

Instytut Badań Edukacyjnych

Biuro Projektu ZSK

ul. Górczewska 8, 01-180 Warszawa

tel.: (22) 241 71 70, e-mail: krkbiuro@ibe.edu.pl