

Karta samooceny spełniania wymagań SUS 2.0

Potwierdź wysoką jakość Twoich szkoleń!



Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0

SUS 2.0 jest standardem zarządzania i świadczenia usług przez podmioty specjalizujące się w usługach szkoleniowo-rozwojowych.

Został **wypracowany przez branżowych ekspertów**, wykorzystuje doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska z obszaru usług szkoleniowo-rozwojowych, jest rozwinięciem standardu SUS znanego na polskim rynku edukacyjnym od 2011 roku, który został zastosowany w ponad 200 firmach.

SUS 2.0 określa wymagania względem:

- zarządzania firmą świadczącą usługi szkoleniowo-rozwojowe,
- usługi szkoleniowo-rozwojowej,
- kompetencji kadry oraz organizacji i logistyki usług

Jest **standardem certyfikowanym**, jego spełnienie jest potwierdzone w drodze audytu przeprowadzonego przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania – **DEKRA Certification**.

SUS 2.0 **spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości** dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych (d. Rejestru Usług Rozwojowych) prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Wypełnienie niniejszej karty samooceny jest warunkiem przeprowadzenia zgodnego z przepisami audytu certyfikacyjnego prowadzonego przez DEKRA Certification. Konieczne jest, aby w czasie audytu na miejscu znajdowały się między innymi wypełniona niniejsza samo-ocena przeprowadzona przez Państwa, a także obiektywne dowody na spełnianie wymagań w każdym z jego obszarów. Szczegóły dotyczące możliwości do przedstawienia dowodów znajdują Państwo w podręczniku dostępnym dla wszystkich podmiotów, które zamówiły usługę audytu certyfikacyjnego.



**Polska Izba
Firm Szkoleniowych**

Polska Izba Firm Szkoleniowych

Londyńska 19
03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl
www.sus.pifs.org.pl

tel. 22 616 27 63
tel./fax 22 616 27 64



DEKRA Certification Sp. z o.o.

Legnicka 48H
54-202 Wrocław
sprzedaz.pl@dekra.com
www.dekra-certification.com.pl

tel. 71 780 47 77
fax 71 780 47 79

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

1 część

Standard dotyczący firmy świadczącej usługi szkoleniowo-rozwojowe

		T / N
1.1	Czy Firma prowadzi działalność zgodną z oficjalnymi danymi rejestrowymi, definiuje cele, zakres swojej działalności i obszary specjalizacji.	☐ ☐
1.2	Czy Firma publicznie rzetelnie informuje o swojej działalności i oferowanych usługach umożliwiając klientom właściwą identyfikację firmy i jej usług oraz dokonanie wyboru co do zakresu współpracy.	☐ ☐
1.2.1	Jeżeli działania szkoleniowo - rozwojowe prowadzą do nabycia kwalifikacji częściowej lub pełnej, w ramach obowiązujących rozwiązań prawnych, to czy firma podaje odwołanie do konkretnej nazwy i nr tej kwalifikacji w rejestrze PRK.	☐ ☐
1.3	Czy Firma w sposób jasny komunikuje / udostępnia klientom informacje o osobach realizujących usługę (prowadzących) umożliwiając ich właściwą identyfikację oraz dokonanie wyboru co do zakresu współpracy.	☐ ☐
1.4	Czy Firma stosuje rozwiązania i praktyki zapewniające wysoką jakość świadczonych usług, czy upowszechnia wiedzę o realizowaniu dobrych praktyk w zapewnianiu jakości działań szkoleniowo-rozwojowych.	☐ ☐
1.4.1	Czy Firma podaje publicznie informacje o spełnianiu przez siebie określonych standardów i norm jakości.	☐ ☐
1.5	Czy Firma stosuje praktyki pozwalające na implementację wniosków z wyników ewaluacji w kolejnych projektach szkoleniowo-rozwojowych.	☐ ☐
1.6	Czy Firma posiada i stosuje w praktyce model reagowania na nieprzewidziane sytuacje i zastrzeżenia klientów.	☐ ☐
1.6.1	Czy Firma podaje informacje klientowi o sposobie postępowania reklamacyjnego.	☐ ☐
1.7	Czy Firma oferuje usługi zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi i etycznymi, a zwłaszcza: • przepisami dotyczącymi praw autorskich i ochrony danych osobowych • przepisami dotyczącymi realizacji kursów, szkoleń i innych działań rozwojowych wymagających posiadania odpowiednich uprawnień i certyfikatów	☐ ☐

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych

A. Standard - Zamknięte usługi szkoleniowo-rozwojowe

T / N

- | | | |
|--------------|--|---|
| 2.1 | Czy Firma opiera swoje działania na wynikach badań potrzeb szkoleniowo - rozwojowych Klienta lub czy bada samodzielnie jego potrzeby w oparciu o własne, autorskie metody diagnostyczne lub metody rekomendowane przez PIFS. | ☐ ☐ |
| 2.2 | Czy Firma na podstawie wyników badania potrzeb rozwojowych, ustala z Klientem cele szczegółowe w zakresie uczenia się i rozwoju (na poziomie wiedzy, umiejętności i postaw/kompetencji społecznych) oraz w zakresie innych celów: organizacji, grupowych, indywidualnych, które zdefiniowane są w sposób mierzalny. | ☐ ☐ |
| 2.2.1 | Czy Firma określa cele szczegółowe w zależności od realizowanego tematu i typu usługi oraz przy wykorzystaniu swojej metodyki pracy i posiadanych kompetencji. | ☐ ☐ |
| 2.3 | Czy Firma każdorazowo opracowuje indywidualny program szkoleniowo - rozwojowy adekwatnie do ustalonych z klientem potrzeb i celów | ☐ ☐ |
| 2.4 | Czy Firma każdorazowo planuje i uzgadnia z klientem ewaluację projektu szkoleniowo - rozwojowego w odniesieniu do ustalonych celów szczegółowych. | ☐ ☐ |
| 2.4.1 | Czy Firma dobiera i uzasadnia metody pomiaru efektów działań adekwatnie do założonych celów usługi na poziomie efektów uczenia się oraz innych założonych rezultatów. | ☐ ☐ |
| 2.5 | Czy Firma każdorazowo przeprowadza uzgodnioną ewaluację projektu szkoleniowo – rozwojowego w odniesieniu do realizacji ustalonych celów przy zastosowaniu metod ewaluacji rekomendowanych przez PIFS lub własnych autorskich narzędzi | ☐ ☐ |
| 2.6 | Czy Firma przygotowuje uczestników szkolenia adekwatnie do celów szkoleniowo - rozwojowych w uzgodnionym z Klientem zakresie. | ☐ ☐ |

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych

A. Standard - Zamknięte usługi szkoleniowo-rozwojowe

		T / N
2.7	Czy Firma realizuje cele szczegółowe usługi szkoleniowo-rozwojowej poprzez dostosowanie form i metod pracy oraz ich treści do tych celów.	☐ ☐
2.8	Czy Firma ustala z klientem i realizuje działania wspomagające uzyskanie i utrwalenie przyjętych rezultatów.	☐ ☐
2.8.1	Czy Firma odnosząc się do ustalonych celów szczegółowych korzysta z własnych metod lub metod rekomendowanych przez PIFS.	☐ ☐
2.9	Czy Firma każdorazowo podsumowuje działania szkoleniowo-rozwojowe i zawsze komunikuje Klientowi stopień realizacji ustalonych celów szczegółowych zgodnie z uzgodnionymi wcześniej zasadami.	☐ ☐

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

2 część

Standard dotyczący usług szkoleniowo-rozwojowych B. Standard - Otwarte usługi szkoleniowo-rozwojowe

T / N

- 2.10** Czy Firma przedstawia program szkoleniowo-rozwojowy zawierający:
- Cele szczegółowe szkolenia opisane za pomocą efektów uczenia się odnoszące się do poziomu wiedzy, umiejętności i postawy/ kompetencji społecznych) lub innych mierzalnych celów usługi
 - Harmonogram szkolenia / działań rozwojowych
 - Zakres merytoryczny.

☐☐

- 2.10.1** W wypadku kiedy efekty uczenia się dotyczą kwalifikacji wpisanej do PRK, czy firma podaje informacje obejmujące:
- nazwę i numer kwalifikacji w rejestrze PRK
 - powiązania z innymi efektami uczenia warunkującymi uzyskanie kwalifikacji
 - warunki walidacji (uznania) kwalifikacji

☐☐

- 2.11** Czy Firma przedstawia informacje o grupie docelowej, do której skierowany jest program szkoleniowo-rozwojowy oraz czy określa minimalne wymagania dotyczące udziału, w sposób umożliwiający uczestnikowi na świadomy wybór i przygotowanie się do uczestnictwa.

☐☐

- 2.12** Czy Firma podaje informacje dotyczące szczegółów usługi, takich jak:
- Przyjętych form i metod pracy
 - Narzędzi i materiałów dydaktycznych
 - Dedykowanej kadry prowadzących (opis ich kompetencji i doświadczeń zgodnie z wymaganiami podanymi w , pkt. 3.1)

☐☐

- 2.13** Czy Firma każdorazowo planuje, komunikuje i realizuje ewaluację projektu szkoleniowo – rozwojowego w odniesieniu do jego celów szczegółowych

☐☐

- 2.14** Czy Firma stosuje metody pomiaru efektów działań szkoleniowo-rozwojowych adekwatnie do założonych celów przy zastosowaniu metod ewaluacji rekomendowanych przez PIFS lub własnych autorskich narzędzi

☐☐

- 2.15** Czy Firma stosuje praktyki pozwalające na implementację wniosków z wyników ewaluacji w kolejnych projektach szkoleniowo-rozwojowych

☐☐

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

3 część

Standard dotyczący kompetencji kadry

3.1 Czy Firma zapewnia adekwatnie do celów i tematyki, kadre do przygotowania, realizacji i ewaluacji projektu szkoleniowo-rozwojowego odpowiednią pod względem: kompetencji i kwalifikacji do prowadzenia działań szkoleniowo – rozwojowych. Czy opisy kadry umożliwiają rzetelną ocenę jej adekwatności doboru i pozwalają na świadomy wybór klienta min. poprzez rekomendowane przez PIFS informacje:

- opis specjalizacji,
- opis doświadczeń zawodowych i kluczowych kompetencji,
- posiadane kwalifikacje (uprawnienia, certyfikaty i dyplomy)
- opis doświadczenia w realizowaniu danych usług szkoleniowo-rozwojowych
- posiadane referencje

T / N

☐ ☐

3.2 Czy Firma na podstawie ewaluacji usług szkoleniowo-rozwojowych przekazuje osobom realizującym usługi informacje zwrotną o rezultatach ich pracy wraz z ew. rekomendacjami pozwalającymi na doskonalenie warsztatu i jakości realizowanych przez nich działań.

☐ ☐

3.3 Czy w stosunku do kadry merytorycznej i osób realizujących usługi szkoleniowo-rozwojowe Firma stosuje praktyki pozwalające na zapewnienie należytej staranności i rzetelności realizowanych działań oraz zapewniające stałe podnoszenie jakości usług i działań wykonywanych przez ww. osoby

☐ ☐

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

4 część

Standard dotyczący organizacji i logistyki usług szkoleniowo-rozwojowych

4.1 Czy Firma uzgadnia z Klientem elementy logistyki usług w sposób zapewniający realizację celów m.in.:

T / N
☐ ☐

- zakres odpowiedzialności stron za przygotowanie i realizację usługi
- daty i miejsca realizacji usługi
- harmonogram
- niezbędne wyposażenie
- niezbędne materiały i narzędzia
- transport
- kontakt do osób odpowiedzialnych za organizację usługi
- dane osób realizujących usługi

4.2 Czy realizowane przez firmę działania odbywają się w miejscu i warunkach odpowiednich do celu i formy prowadzenia usług zapewniających komfort pracy uczestników i gwarantujących przestrzeganie zasad BHP oraz higieny pracy umysłowej. Czy są w trakcie realizacji usług zapewnione właściwe warunki obejmujące:

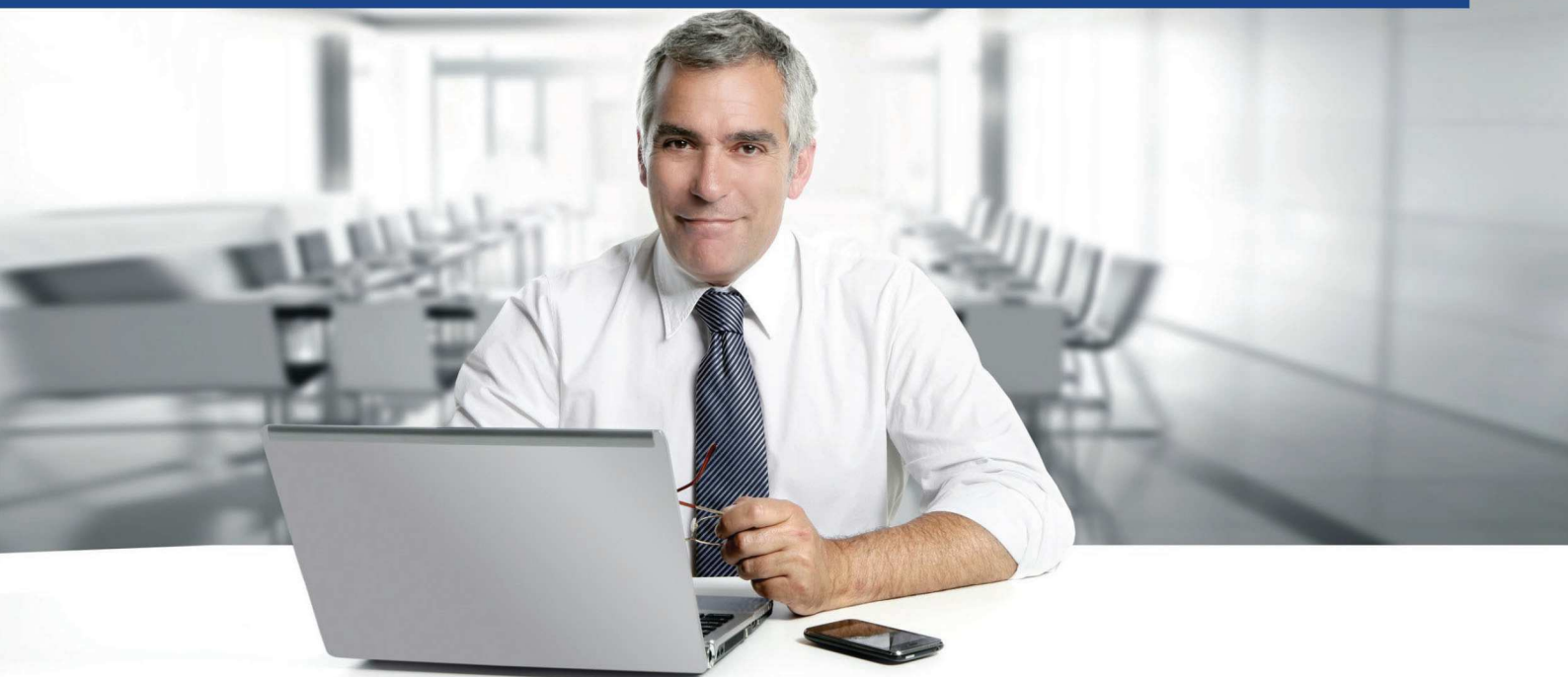
☐ ☐

- dopasowanie powierzchni do liczebności grupy,
- dostęp do światła dziennego i prawidłowego oświetlenia sztucznego,
- wyposażenie umożliwiające adekwatną aranżację przestrzeni
- w przypadku zajęć praktycznych pomieszczenia spełniają wymagania stosownych przepisów
- dostępności infrastruktury niezbędnej do realizacji usług (toalety, gastronomia)

KARTA SAMOOCENY WYMAGAŃ SUS 2.0

Autorem i właścicielem standardu jest Polska Izba Firm Szkoleniowych, aby pobrać aktualną treść standardu oraz formularz zamówienia audytu wejdź na stronę: sus.pifs.org.pl lub skontaktuj się nami pod numerem telefonu (22) 616 27 63.

Dla członków PIFS przewidziano specjalną ofertę cenową!



© Wszelkie prawa zastrzeżone.

Opublikowane materiały stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2016 r. poz. 666, dalej jako: pr. aut.) i stanowią one wyłączną własność Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

W związku z powyższym zabrania się kopiowania, powielania i wykorzystywania części lub całości opublikowanych materiałów bez zgody Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, gdyż stanowi to naruszenie praw autorskich twórców i właścicieli publikacji.

W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, będzie ona mogła dochodzić roszczeń na podstawie przepisów pr. aut., ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz kodeksu cywilnego, zwłaszcza zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody oraz wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści.

Kopiowanie, w całości lub w części opublikowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych materiałów bez podania, iż ich twórcą i właścicielem jest Polska Izba Firm Szkoleniowych (tj. przestępstwa plagiatu) będzie skutkowało odpowiedzialnością karną, określoną w przepisach prawa, w szczególności w art. 115 pr. aut. (plagiat) zagrożonych karą pozbawienia wolności do 3 lat, a także: czynu bezprawnego utrwalania lub zwielokrotniania utworów przewidzianego w art. 116 pr. aut. zagrożonego karą w typie kwalifikowanym pozbawienia wolności do lat 3, obrotu nielegalnymi kopiami przewidzianego w art. 117 pr. aut., zagrożonego karą pozbawienia wolności w typie kwalifikowanym do 5 lat. Ponadto, zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, przestępstwa określone w art. 24, tj. kopiowanie produktu, jest zagrożone karą 2 lat pozbawienia wolności.

Polska Izba Firm Szkoleniowych informuje, że prowadzi monitoring, czy opublikowane przez nią materiały szkoleniowe zostały wykorzystane przez podmioty lub osoby trzecie. W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, odpowiednie kroki prawne zostaną podjęte natychmiast, zaś ich koszty obciążą podmioty naruszające prawa autorskie.



**Polska Izba
Firm Szkoleniowych**

Polska Izba Firm Szkoleniowych

Londyńska 19
03-921 Warszawa
sus@pifs.org.pl
www.sus.pifs.org.pl

tel. 22 616 27 63
tel./fax 22 616 27 64



DEKRA Certification Sp. z o.o.

Legnicka 48H
54-202 Wrocław
sprzedaz.pl@dekra.com
www.dekra-certification.com.pl

tel. 71 780 47 77
fax 71 780 47 79