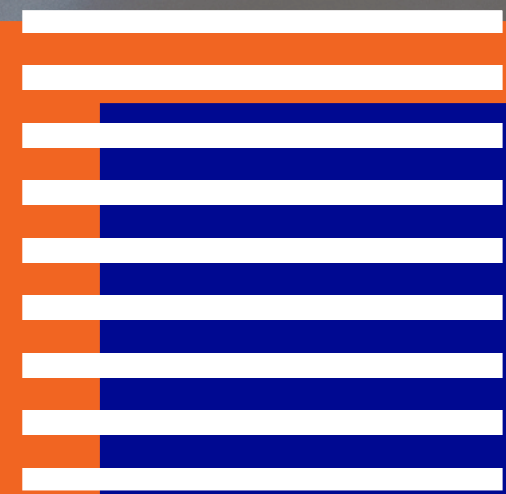




Standard Usług  
Szkoleniowo-Rozwojowych



## Karta samooceny spełniania wymagań SUS 3.0



Potwierdź wysoką jakość Twoich szkoleń!



Polska Izba Firm  
Szkoleniowych

**IFS**

**DEKRA**

Polska Izba Firm Szkoleniowych  
u. Londyńska 19, 03-921 Warszawa  
sus@pifs.org.pl www.sus.pifs.org.pl  
tel. 22 616 27 63 tel. 605 390 599

DEKRA Certification Sp. z o.o.  
ul. Legnicka 48H, 54-202 Wrocław  
certyfikat.pl@dekra.com  
tel. 71 780 47 77 fax 71 780 47 79

## Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 3.0

**SUS 3.0 jest standardem zarządzania i świadczenia usług**, przez podmioty specjalizujące się w usługach szkoleniowo-rozwojowych.

**Standard został wypracowany przez branżowych ekspertów**, wykorzystuje doświadczenie rynkowe i eksperckie całego środowiska z obszaru usług szkoleniowo-rozwojowych, jest rozwinięciem standardu SUS znanego na polskim rynku edukacyjnym od 2011, który został zastosowany w wersji deklaratywnej w ponad 200 firmach, a od roku 2016 w wersji certyfikowanej jako Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 2.0 w ponad 1000 firm.

Chcąc wzmacniać jakość usług rozwojowych na polskim rynku usług szkoleniowo-rozwojowych, zdecydowano się na modyfikację SUS 2.0 i stworzenie jego nowej wersji – Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych SUS 3.0 - SUS 3.0.

Ten zmodyfikowany standard wychodzi naprzeciw aktualnemu rozumieniu specyfiki usługi rozwojowej i wymagań stawianych przez Klientów podmiotom, które je realizują – zarówno indywidualnych jak i Klientów biznesowych. Modyfikacja SUS 2.0 do SUS 3.0 polegała na zmianie jego struktury na bardziej procesową, bez podziału na szkolenia otwarte czy zamknięte, ale obejmujące wszystkie rodzaje usług nazwane usługą rozwojową. SUS 3.0 uwzględnia to, że usługa rozwojowa może być rozłożona w czasie i być realizowana w różnych środowiskach uczenia się, z wykorzystaniem mieszanych (tzw. blended) form, metod i narzędzi wspierania uczenia się. Standard w nowym wydaniu uwzględnia usługi zdalne i zdalne w czasie rzeczywistym realizowane dla jednorodnej grupy np. z danej firmy oraz uczenie się indywidualne i grupowe.

## Standard Usług Szkoleniowo-Rozwojowych Polskiej Izby Firm Szkoleniowych SUS 3.0

W ramach SUS 3.0 zostały dodane nowe wymagania – dotyczące dostępności i walidacji w odniesieniu do wszystkich usług rozwojowych realizowanych przez podmiot. Jest to związane z nowymi wymaganiami co do usługi rozwojowej dla usług dofinansowanych w zakresie walidacji i dostępności. Chcemy jednak te wymagania zaproponować do wszystkich usług – nie tylko dofinansowanych.

**Standard SUS 3.0** obejmuje pięć elementów procesu usług przyjętych w oparciu o strukturę przyjętą w Ramie Sektorowej Sektora Usług Rozwojowych (SRKUR):

1. Orientacja na rynek
2. Orientacja na Klienta, jego potrzeby i cel rozwoju
3. Orientacja na projektowanie
4. Orientacja na realizację
5. Orientacja na zarządzanie efektami

Jest **standardem certyfikowanym**, jego spełnienie jest potwierdzone w drodze audytu przeprowadzonego przez profesjonalną i niezależną organizację certyfikującą o międzynarodowej renomie, specjalizującą się w audytach systemów zarządzania - **DEKRA Certification Sp z o.o.**

**SUS 3.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości** dla firm szkoleniowo - rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

## Wymagania kwalifikacyjne dla podmiotów ubiegających się o certyfikację (SUS 3.0)

- Czy Zleceniodawca jest zarejestrowany i prowadzi działalność szkoleniowo - rozwojową co najmniej od 12 miesięcy?
- Czy Zleceniodawca może wykazać się co najmniej 10 przeprowadzonymi i zakończonymi odrębnymi usługami szkoleniowo – rozwojowymi?
- Czy Zleceniodawca w okresie ostatnich 3 miesięcy prowadził aktywną działalność szkoleniowo – rozwojową?
- Czy Zleceniodawca wdrożył i stosuje wymagania Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 3.0 w swoich usługach przez okres co najmniej 3 miesięcy.
- Czy Zleceniodawca stosuje wymagania Standardu Usług Szkoleniowo – Rozwojowych 3.0 w swoich usługach przez zgodnie z wymaganiami mających zastosowanie przepisów prawnych i umownych?

## Samocena spełniania wymagań SUS 3.0

Wypełnienie niniejszej karty samooceny pozwoli podmiotowi zainteresowanemu certyfikacją na dokonanie szybkiej samooceny i zorientowanie się w jakim stopniu podmiot jest w zgodności z wymaganiami standardu 3.0. Należy jednak wziąć pod uwagę fakt, że ocena ta ma: duży stopień subiektywności ze względu na to, że nie jest ona poparta dowodami audytowymi. Wyników tej oceny nie należy utożsamiać z audytem i/lub oceną certyfikacyjną przeprowadzaną przez jednostkę certyfikacyjną DEKRA Certification Sp z o.o.

## Część 1 - Orientacja na rynek

**tak nie**

**1.1** Czy podmiot prowadzi działalność zgodną z danymi rejestrowymi. Definiuje cele, zakres swojej działalności i obszary specjalizacji?

**1.2** Czy podmiot publikuje informacje dotyczące swojej działalności w obszarze usług rozwojowych?

**1.3** Czy podmiot prowadzi działalność zgodnie z obowiązującymi regulacjami prawnymi, w tym regulacjami dotyczącymi praw autorskich i ochrony danych osobowych, zakresu licencji, ochrony wizerunku osób oraz dostępu do danych, w tym danych osobowych i danych poufnych.

**1.4** Czy podmiot przedstawia informacje na temat usługi rozwojowej, umożliwiając Klientom dokonanie świadomego wyboru opartego na obiektywnych kryteriach.

**1.5** Czy podmiot stosuje rozwiązania, które zapewniają spełnianie standardów bezpieczeństwa przechowywania danych.

**1.6** Podmiot reguluje sposób, w jaki reaguje na nieprzewidziane sytuacje i zastrzeżenia Klientów. Komunikuje Klientowi informacje o sposobie postępowania reklamacyjnego.

**1.7** Podmiot dobiera kadrę zapewniającą projektowanie, realizację, walidację i ewaluację usługi adekwatnie do celów i tematyki usługi. W swoim wyborze uwzględnia kompetencje i/lub kwalifikacje merytoryczne i edukacyjne. Opis kadry pozwala ocenić jej adekwatność oraz na świadomy wybór usługi przez Klienta.

**1.8** Podmiot zapewnia know-how niezbędne do tego by prawidłowo zaprojektować, zrealizować usługę oraz przeprowadzić walidację efektów i/lub ewaluację usługi.

**1.9** Podmiot stosuje rozwiązania zapewniające zarządzanie dostępnością.

## Część 2 - Orientacja na Klienta, jego potrzeby i cel rozwoju.

**tak nie**

**2.1** Czy podmiot opiera swoje usługi rozwojowe na wynikach analizy i diagnozy potrzeb rozwojowych Klienta.

**2.2** Czy podmiot na podstawie wyników analizy i diagnozy potrzeb rozwojowych kontraktuje z Klientem cele i/lub efekty uczenia się.

**2.3** Czy podmiot identyfikuje i uzgadnia potrzeby Klienta w zakresie dostępności. Określa minimalne warunki, które musi spełnić Klient, by osiągnąć założone cele i efekty usługi.

**2.4** Czy podmiot udostępnia Klientom informacje o osobach bezpośrednio zaangażowanych w przebieg usługi. Informacje pozwalają zidentyfikować te osoby oraz dokonać wyboru co do zakresu współpracy.

## Część 3 - Orientacja na projektowanie

**tak nie**

**3.1** Czy podmiot, projektując usługę rozwojową, stosuje podejście oparte na dowodach.

**3.2** Czy podmiot zapewnia Klientowi dostęp do informacji na temat źródeł wiedzy wykorzystanej w ramach usługi. Klient może sprawdzić jej aktualność.

**3.3** Czy podmiot projektuje program usługi, aktywności i zasoby w taki sposób, aby umożliwić Klientom osiągnięcie celów i efektów uczenia się.

**3.4** Czy podmiot identyfikuje i definiuje adekwatne do celów usługi środowisko uczenia się, w tym warunki realizacji usługi rozwojowej.

## Część 4 - Orientacja na realizację

**tak nie**

**4.1** Czy podmiot uzgadnia lub komunikuje zakres przygotowania się Klienta do usługi. Podmiot realizuje uzgodniony zakres przygotowania Klienta do usługi lub informuje o sposobie samodzielnego przygotowania się do usługi.

**4.2** Czy podmiot podczas realizacji usługi stosuje praktyki angażujące Klientów, w osiąganie celów usługi.

**4.3** Czy podmiot uzgadnia z Klientem adekwatne przetwarzanie i udostępnianie danych dotyczących realizacji usługi.

**4.4** Czy podmiot realizuje cele usługi poprzez bieżące dostosowywanie treści, form i metod pracy do tych celów, a równocześnie zapewnia dostępność usługi rozwojowej przez cały okres jej realizacji.

**4.5** Czy podmiot w zakresie, na który ma wpływ, zapewnia warunki do realizacji usługi zapewniające komfort, higienę pracy umysłowej, dostępność i bezpieczeństwo. W pozostałym zakresie uzgadnia z Klientem zapewnienie takich warunków.



## Część 5 - Orientacja na zarządzanie efektami.

**tak nie**

**5.1** Czy podmiot adekwatnie do ustalonych celów usługi określa działania, które umożliwiają transfer i utrwalenie efektów uczenia się.

**5.2** Czy podmiot każdorazowo przeprowadza ewaluację usługi. Czy podmiot uzgadnia/lub komunikuje zakres działań ewaluacyjnych Klientowi. Czy podmiot dobiera adekwatne metody pomiaru.

**5.3** Czy podmiot każdorazowo przeprowadza działania weryfikujące osiągnięcie celów i/lub efektów usługi. Ich zakres uzgadnia i/lub komunikuje Klientowi.

**5.4** Czy podmiot na podstawie wniosków z ewaluacji dokonuje przeglądu usług i wprowadza adekwatne zmiany, które służą rozwojowi i doskonaleniu, w tym rozwojowi kompetencji kadry.

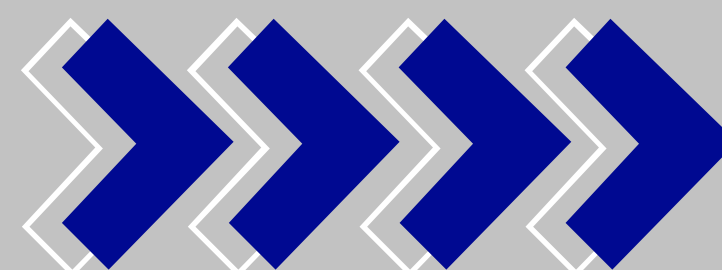
Autorem i właścicielem standardu jest Polska Izba Firm Szkoleniowych, aby pobrać najbardziej aktualną treść standardu oraz formularz zamówienia audytu wejdź na stronę: [sus.pifs.org.pl](http://sus.pifs.org.pl) lub skontaktuj się nami pod numerem telefonu (22) 616 27 63



## Dla członków **PIFS** przewidziano specjalną ofertę cenową!

Polska Izba Firm  
Szkoleniowych

**Wszelkie prawa zastrzeżone.**



Opublikowane materiały stanowią utwór w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. V. z 2016 r. poz. 666, dalej jako: pr. aut) i stanowią one wyłączną własność Polskiej Izby Firm Szkoleniowych.

W związku z powyższym zabrania się kopiowania, powielania i wykorzystywania części lub całości opublikowanych materiałów bez zgody Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, gdyż stanowi to naruszenie praw autorskich twórców i właścicieli publikacji.

W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, zastrzega się możliwość dochodzenia roszczeń na podstawie przepisów pr. aut., ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji oraz kodeksu cywilnego, zwłaszcza zaniechania naruszenia, usunięcia skutków naruszenia, naprawienia wyrządzonej szkody oraz wydania bezpodstawnie uzyskanych korzyści, a także uruchomienia ścieżki procedury karnej w przypadku gdyby działania naruszeniowe wyczerpywały znamiona czynu zabronionego.

W szczególności uprzedza się, że kopiowanie, w całości lub w części opublikowanych przez Polską Izbę Firm Szkoleniowych materiałów bez podania, iż ich twórcą i właścicielem jest Polska Izba Firm Szkoleniowych (tj. przestępstwa plagiatu) może skutkować odpowiedzialnością karną, określoną w przepisach prawa, w szczególności w art. 115 pr. aut. (plagiat) zagrożonych karą pozbawienia wolności do 3 lat, a także: czynu bezprawnego utrwalania lub zwielokrotniania utworów przewidzianego w art. 116 pr. aut. zagrożonego karą w typie kwalifikowanym pozbawienia wolności do lat 3, obrotu nielegalnymi kopiami przewidzianego w art. 117 pr. aut., zagrożonego karą pozbawienia wolności w typie kwalifikowanym do 5 lat.

Niezależnie od powyższego wskazujemy, iż zgodnie z ustawą o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji przestępstwa określone w art. 24, tj. kopiowanie produktu, jest zagrożone karą 2 lat pozbawienia wolności.

Polska Izba Firm Szkoleniowych informuje, że prowadzi monitoring, czy opublikowane przez nią materiały szkoleniowe zostały wykorzystane przez podmioty lub osoby trzecie. W przypadku naruszenia praw autorskich Polskiej Izby Firm Szkoleniowych, odpowiednie kroki prawne zostaną podjęte natychmiast, zaś ich koszty obciążą podmioty naruszające prawa autorskie.

SUS 3.0 spełnia wymagania systemu zapewnienia jakości dla firm szkoleniowo-rozwojowych, które są zainteresowane wpisem do Bazy Usług Rozwojowych prowadzonego przez Polską Agencję Rozwoju Przedsiębiorczości (PARP) i świadczeniem usług dofinansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego za pośrednictwem Regionalnych Programów Operacyjnych.

Polska Izba Firm  
Szkoleniowych

**Polska Izba Firm Szkoleniowych**  
ul. Londyńska 19, 03-921 Warszawa  
[sus@pifs.org.pl](mailto:sus@pifs.org.pl) [www.sus.pifs.org.pl](http://www.sus.pifs.org.pl)  
tel. 22 616 27 63 tel. 605 390 599

**DEKRA Certification Sp. z o.o.**  
ul. Legnicka 48H, 54-202 Wrocław  
[certyfikat.pl@dekra.com](mailto:certyfikat.pl@dekra.com)  
tel. 71 780 47 77 fax 71 780 47 79